

Mit dem nachstehenden Link gelangen Sie auf die betreffende horesga-Seite, klicken Sie dazu [hier](#)
 In der PDF-Datei befinden sich - je nach Ansicht - weitere Weblinks, über die Sie auf weitere horesga-Seiten geleitet werden.

Die Suchmaschine für Hotellerie und Gastronomie

Branchen-Beamer
 Spezial-Rechtsschutz
ERGO

Energiesparwunder
 mit Energiestromkosten: mind. 3 Jahre
 > Inwendig > Inwendig-Zellen > Nachbau
 > Last spring control > Abgabe Rohmaterialien

ECO GREENSTAR HOTELZIMMERSAFE
NEU

ECO-GREENSTAR®-SAFE 200-L-APTOP
 H x B x T 220 x 450 x 450 mm
 ECO-GREENSTAR®-SAFE 100
 H x B x T 220 x 350 x 270 mm

ECO GREENSTAR HOTELZIMMERMINIBARS
TÜV
Alle Minibars sind TÜV geprüft

ECO-GREENGLASS 40 / 40 Liter
 Stromverbr. bis 0,38 kWh / Tag möglich
Bestimmt die Stromsparendste Minibar der Welt
 ECO-GREENSTAR® 30 / 30 Liter
 Stromverbr. bis 0,18 kWh / Tag möglich
Die weltweite Minibar-Produktion mit 30%
 weniger Strom > und Abfall & CO2-Emissionen mit 3 Tage-Wartung

KREUZER
INTERNATIONAL

Suche
Branchen
Medien

Spezial-Rechtsschutz
ERGO

Monatalk: Die Hotelwelt von A bis Z - Interview Horst Schulze

Horst Schulze gilt als Ikone der Hotellerie. Er wurde 1939 in Winnigen an der Mosel geboren und ab seinem 14. Lebensjahr in Bad Neuenahr zum Kellner ausgebildet. Von dort zog es ihn in die europäischen Spitzenhotels, wie das Plaza Athénée in Paris und das Savoy in London. In den USA arbeitete er in seinen Zwanzigern für die Hilton Hotels und später die Hyatt-Gruppe, wo er bis zur Position des Vize-Präsidenten aufstieg. ... Bis 2002 eröffneten unter seiner Führung 38 Hotels der Gruppe auf fünf Kontinenten. Nach dem Verkauf seiner Unternehmensanteile gründete er die Capella Hotel Group, zu der heute auch der Breidenbacher Hof in Düsseldorf gehört. ... Ausrichtung > Im Moment benutzt jeder den Begriff „Alignment“ - Ausrichtung. Für mich bedeutet es: Alle Angestellten denken genau wie der Chef. Sie wissen genau, wofür das Unternehmen steht. Jeder weiß, was der Kunde verlangt, was zu tun ist, um genau das zu liefern, und jeder will es liefern. Mit anderen Worten: Die Angestellten sind Teil des Unternehmens. Corona > Nach dem Pandemieausbruch habe ich alle meine Hotel- Freunde angerufen und gesagt: Ihr müsst anders denken im Moment. Die Vision soll sich nicht ändern, die Werte auch nicht, ihr wollt trotzdem die Besten sein. Aber die Prioritäten ändern sich. Der erste Gedanke muss sein: Wie können wir als Hotel überleben? Zweitens: Wie kann ich heute sicherstellen, dass, wenn Corona vorbei ist, meine Gäste, der Markt, besser über mich denken als vorher? Drittens: Wie kann ich sicherstellen, dass ich die besten Angestellten behalte? ... Führung > Wenn Sie in Gedanken nach links schauen, sind da viele Menschen. Das sind Ihre Gäste, Ihre Kunden und die möglichen Kunden und Gäste. Und dann schauen Sie nach rechts, da sind auch viele Menschen, das sind die Angestellten. Wenn ich ein Unternehmen gut führe, dann weiß ich, was die Menschen links wollen. ... Gästewünsche > Bevor wir das erste Ritz-Carlton eröffneten, habe ich mit Universitäten die Antwort auf die Frage gesucht: Was will ein Gast von mir? Interessant und faszinierend war, dass herauskam: Egal, was Menschen kaufen - eine Flasche Wasser, eine Uhr, ein Haus oder einen Hotelbesuch -, im Unterbewusstsein stehen drei Erwartungen: Sie wollen ein fehlerfreies Produkt. ... ff

| | |
|---------|-----------------------------------|
| Titel | Top hotel |
| Ausgabe | 2020-09/10 |
| Seite | 28-31 |
| Verlag | Freizeit-Verlag Landsberg GmbH |

Branchen-Links

Marketing & Management

INSPIRE • PAPER PRODUCTS
 Inspirationen von Mank machen den gedeckten Tisch zum Erlebnis

HOTELEQUIPMENT
KREUZER
INTERNATIONAL
 Die Kreuzer-Produktpalette

Spezial-Rechtsschutz
ERGO
 Ein starker Partner für die Hotellerie und Gastronomie

Mit dem Spezial-Rechtsschutz von ERGO machen Sie sich stark!

PDF-Auszug aus horesga-Medienauswertungen Friedel Eilts - www.horesga.de - 46487 Wesel - Tel. 02859/9019133 - eilts@horesga.de